

1. SHQS-LAATUOHJELMAN YLEISTEN SOPIMUSEHTOJEN SOVELTAMINEN

Näitä yleisiä SHQS (Social and Health Quality Standard) -laatuohjelman sopimusehtoja sovelletaan Labquality Oy:n ("LABQUALITY") Asiakkaalle ("Asiakas") tuottamaan auditointipalveluun (Palvelu/Palvelut). Palvelulla on tarkoitus varmistaa, että auditoitava laadunhallintajärjestelmä ja Asiakkaan organisaation toiminnot vastaavat SHQS-laatuohjelman ja -arviointikriteeristön vaatimuksia. Nämä yleiset sopimusehdot ovat olennainen osa LABQUALITYN ja Asiakkaan välistä sopimusta ("Sopimus"). LABQUALITYA ja Asiakasta kutsutaan jäljempänä yhdessä "Osapuoliksi" ja erikseen "Osapuoleksi".

Palvelun hinta ja toimitusaika määritellään Asiakkaan ja LABQUALITYN välisessä kirjallisessa tarjouksessa tai sopimuksessa, jonka liitteenä nämä yleiset sopimusehdot ovat tai jossa viitataan näihin yleisiin sopimusehtoihin.

Asiakkaan ja LABQUALITYN välinen sopimus Palvelun toimittamisesta tulee sitovasti voimaan kun (i) Asiakas on hyväksynyt LABQUALITYN Palvelua koskevan tarjouksen tai (ii) osapuolet ovat allekirjoittaneet Palvelua koskevan sopimuksen.

2. OSAPUOLTEN YLEISET VELVOLLISUUDET

LABQUALITY suorittaa Palvelut työmenetelmiensä mukaisesti ja vastaa siitä, että Palvelut toimitetaan Sopimuksen mukaisesti, huolellisesti ja tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla.

Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan vastuulla olevat tehtävät tehdään Sopimuksen mukaisesti, huolellisesti ja Palvelun mahdollistavalla tavalla. Asiakkaan on sovittu mukaisesti annettava LABQUALITYLLE riittävät ja oikeat tiedot Palvelun suorittamista varten. Asiakas vastaa LABQUALITYLLE antamistaan tiedoista ja ohjeista. Mikäli Palvelut suoritetaan Asiakkaan tiloissa, tulee Asiakkaan osoittaa Palveluiden onnistuneen toteutumisen edellyttämän määrän henkilöstöä ja muita resursseja ja tiloja LABQUALITYN käyttöön.

3. ASIAANTUNTIJAT

Palveluiden suorittaminen ei muodosta työsuhdetta LABQUALITYN asiantuntijan ja Asiakkaan välille. LABQUALITYN asiantuntijat ovat joko työ- tai sopimussuhteessa LABQUALITYYN.

LABQUALITY vastaa työ- tai sopimussuhteessa olevien asiantuntijoidensa tehtävien johtamisesta, valvonnasta ja ohjeistamisesta sekä Palveluiden oikea-aikaisesta suorittamisesta. LABQUALITY vastaa siitä, että kaikkien asiantuntijoiden ammattitaito vastaa Sopimuksen vaatimuksia.

4. PALVELUN TUOTTAMINEN

Laaduntunnustusmenettely koostuu laaduntunnustusauditoinneista tai laaduntunnustuksen uusinta-auditoinnista sekä vuosittaisista ylläpitoauditoinneista. Auditointijakso on kolme (3) vuotta. Allekirjoitettuaan Sopimuksen Asiakas sitoutuu noudattamaan LABQUALITYN laaduntunnustustoiminnan yleisperiaatteita.

4.1. Suunnittelu ja valmistautuminen laaduntunnustusauditointiin

Auditoinnin suunnittelun tarkoituksena on varmistaa, että Palvelu vastaa Asiakkaan tarpeita ja laaduntunnustusmenettelyn vaatimuksia. Auditoinnin suunnittelu tehdään LABQUALITYN ja Asiakkaan kanssa yhteisesti.

Ennen varsinaista auditointia osapuolet voivat sopia vapaaehtoisesta suunnittelukokouksesta, jonka tarkoituksena on varmistaa, että auditointiin varataan riittävästi aikaa ja sovitaan tarvittavat resurssit. Mikäli suunnittelukokousta ei järjestetä, Asiakkaalle nimetty auditointi selvittää suunnittelun kannalta oleelliset asiat ja laatii auditointisuunnitelman auditointijakson (kolme vuotta) ajaksi sekä auditointiohjelman varsinaiseen laaduntunnustusauditointiin.

4.2. Ennakkomateriaalin toimittaminen

Auditointia varten Asiakas kerää aineiston LABQUALITYN Asiakkaalle toimittaman ennakkomateriaalilistan mukaisesti ja toimittaa ne LABQUALITYLLE viimeistään neljä (4) viikkoa ennen sovittua auditointia Labqualityn sähköiseen järjestelmään, johon Asiakas saa käyttöoikeuden Sopimuksen ajaksi. Vaihtoehtoisesti Asiakas voi antaa LABQUALITYLLE väliaikaiset käyttäjätunnukset Asiakkaan omiin tarvittaviin tietojärjestelmiin.

4.3. Esiauditointi

Esiauditointi tehdään, kun Asiakkaalla ei ole voimassa olevaa laaduntunnustusta. Esiauditointi tehdään hyvissä ajoin kuitenkin korkeintaan kuusi (6) kuukautta ennen suunniteltua laaduntunnustusauditointia. Esiauditoinnin tarkoituksena on varmistaa organisaation valmius laaduntunnustusauditointiin. Esiauditoinnista kirjoitetaan raportti, josta ilmenee keskeiset toimenpiteitä vaativat osa-alueet, joissa laaduntunnustuksen edellytykset eivät vielä täyty.

Asiakkaan tulee myös huolehtia laaduntunnustuksen edellyttämien itsearviointien suorittamisesta ennen laaduntunnustusauditointia.

4.4. Laaduntunnustusauditointi

Laaduntunnustusauditoinnissa varmistetaan laaduntunnustuksen edellytysten täytyminen. Laaduntunnustusauditointi tehdään aina Asiakkaan tiloissa.

Auditoinnissa tehdyt havainnot ja mahdolliset kehittämissuosituksot ja lisänäyttöpöyynnot kirjataan auditointi-raporttiin. Auditoinnin lopuksi todetaan, voidaanko laaduntunnustuksen myöntämistä suositella vai tarvitaanko korjaavia toimenpiteitä tai tarkentavia auditointeja.

Mikäli laaduntunnustuksen edellytykset eivät kaikilta osin täyty, sovitaan tarvittavasta lisänäytöstä. Lisänäyttö on toimitettava viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa laaduntunnustusauditoinnista. Mikäli lisänäytön / lisänäyttöjen korjaavien toimenpiteiden varmistaminen vaatii ylimääräisen käynnin, Asiakkaalta veloitetaan käynnistä henkilötyöpäivän hinta.

Laaduntunnustusta voidaan suositella vasta, kun kaikki lisänäyttöpöyynnön edellyttämät asiat on hyväksytysti käsitelty. Mahdollisen tarkentavan auditoinnin toteutuksesta sovitaan erikseen.

Auditoinnista laaditaan kirjallinen raportti, joka julkaistaan Asiakkaalle viimeistään neljän (4) viikon kuluessa auditoinnista.

4.5. Laaduntunnustuksen myöntäminen ja voimassaolo

Laaduntunnustus voidaan myöntää, mikäli laaduntunnustuksen välttämättömät edellytykset täyttyvät tai kun kaikki lisänäyttöpöyynnot on suoritettu hyväksyttävästi. ja Asiakas täyttää laaduntunnustuksen välttämättömät edellytykset.

Laaduntunnustuksessa määritellään ne toiminnot ja/tai palvelut, jotka tunnustus kattaa. Tunnustuksen allekirjoittaa LABQUALITYN toimitusjohtaja. Laaduntunnustus myönnetään määräajaksi.

Asiakkaalle toimitetaan laaduntunnustuksen myöntämisen yhteydessä LABQUALITYN SHQS-laaturunus, jota voidaan käyttää viestinnässä. Tunnuksen käyttö ei saa olla harhaanjohtavaa, eikä sitä saa liittää yksittäiseen tuotteeseen, palveluun tai prosessiin. SHQS-laaturunuksen väärinkäyttö voi johtaa laaduntunnustuksen peruuttamiseen. Tunnuksen käyttö tulee lopettaa laaduntunnustuksen peruuntuessa tai päättyessä. SHQS-laaturunuksen käytöstä annetaan myöntämisen yhteydessä erillinen ohjeistus Asiakkaalle. LABQUALITY valvoo SHQS-laaturunuksen käyttöä ja siihen viittaamista.

4.6. SHQS-laaduntunnustuksen vuosimaksu

Ensimmäinen laaduntunnustuksen vuosimaksu veloitetaan laaduntunnustuksen myöntämisen yhteydessä ja tämän jälkeen vuosittain ylläpitoauditointien yhteydessä. Vuosimaksu sisältää yhden laaduntunnustustodistuksen kehystettynä ja mahdolliset liitteet sekä yhden laaduntunnustustodistuksen ilman kehymiä sekä laaduntunnustuksen ylläpidon. Mahdollisten lisäkappaleiden ja kieliversioiden hinnoista sovitaan erikseen.

4.7. SHQS-laaduntunnustuksen voimassaolo

Laaduntunnustus on voimassa niin kauan kuin Asiakas täyttää sen vaatimukset. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan LABQUALITYLLE, mikäli yrityksen laadunhallintajärjestelmässä tai toiminnassa tapahtuu tai tulee tapahtumaan merkittäviä muutoksia. Ilmoitusvelvollisuus koskee myös aiottuja muutoksia, siltä osin kuin ne ovat julkisia. Näitä voivat olla esimerkiksi yritysostot, uusien toimintojen aloittaminen tai uusien toimipisteiden perustaminen. Nämä muutokset voivat vaikuttaa laaduntunnustuksen laajuuteen tai voimassaoloon.

4.8. Laaduntunnustuksen ylläpitoauditoinnit

LABQUALITY tekee vuosittain ylläpitoauditointeja vaatimustenmukaisuuden todentamiseksi. Ensimmäinen ylläpitoauditointi suoritetaan vuoden sisällä laaduntunnustusauditoinnista ja toinen vuoden kuluessa ensimmäisestä ylläpitoauditoinnista. Ylläpitoauditointien väli ei saa ylittää yhtä (1) vuotta.

4.9. Laaduntunnustuksen uusinta-auditointi

LABQUALITY suorittaa joka kolmas vuosi laaduntunnustuksen uusinta-auditoinnin. Laaduntunnustuksen uusinta-auditointi on tehtävä hyvissä ajoin, kuitenkin viimeistään kolme kuukautta ennen edellisen laaduntunnustuksen umpeutumista. Uusinta-auditointi on kattava organisaation laadunhallintajärjestelmän auditointi ja se tehdään laaduntunnustusauditoinnin menettelyn ja vaatimusten mukaisesti. Uusinta-auditoinnista alkaa uusi kolmevuotisjakso.

4.10. Lyhyellä varoitusajalla tehtävät erityisauditoinnit

Poikkeustilanteessa LABQUALITY voi tehdä yksittäisen erityisauditoinnin. Syy erityisauditointiin voi olla esimerkiksi oleellinen, ilmoittamaton muutos Asiakkaan laadunhallintajärjestelmässä tai toiminnassa kesken auditointijakson. Myös SHQS-laaduntunnustuksen väärinkäyttö voi johtaa erityisauditointiin. LABQUALITYLLA on oikeus veloittaa erityisauditoinnista erikseen.

4.11. Laaduntunnustuksen laajentaminen tai supistaminen

Asiakkaan organisaatiossa tapahtuvat muutokset voivat johtaa laaduntunnustuksen laajentamiseen tai supistamiseen. Laaduntunnustuksen laajuuteen vaikuttavia muutoksia ovat esimerkiksi muutokset Asiakkaan omistajuudessa, yhtiömuodossa, toiminnassa, henkilöstössä tai toimipaikoissa. Muutokset käsitellään LABQUALITYSSA tapauskohtaisesti ja ne voivat johtaa muutoksiin Sopimuksessa.

Asiakkaan tulee ilmoittaa muutoksista erillisellä lomakkeella (Laaduntunnustukseen liittäminen/poistaminen -hakemuslomakkeet).

4.12. Laaduntunnustuksen peruuttaminen, väliaikainen keskeyttäminen tai irtisanominen

LABQUALITY voi peruuttaa tai keskeyttää väliaikaisesti laaduntunnustuksen. Keskeytyksen kesto saa olla korkeintaan kuusi (6) kuukautta.

Laaduntunnustuksen peruuttaminen tai väliaikainen keskeyttäminen on mahdollista, mikäli 1) Asiakas ei useista kehotuksista huolimatta ole tehnyt lisänäyttöihin korjaavia toimenpiteitä sovitun aikataulun mukaisesti, 2) Asiakas ei maksa auditointimenettelyyn liittyviä maksuja tai 3) LABQUALITYN SHQS-laadutunnusta on käytetty väärin.

Mikäli toimenpiteisiin ryhdytään, Asiakasta tiedotetaan asiasta välittömästi. LABQUALITYLLA on oikeus julkistaa laaduntunnustuksen peruuttamis- tai keskeyttämis päätös. Laaduntunnustuksen peruuntuessa Asiakkaan on lopetettava laaduntunnustukseen viittaavan tunnuksen käyttö sekä muu tiedottaminen, missä viitataan laaduntunnustukseen.

4.13. Muutos- ja peruutusehdot

Sovitun auditointiajankohdan voi muuttaa ilmoittamalla siitä kirjallisesti LABQUALITYLLE vähintään yksi (1) kuukausi ennen sovittua auditointia. LABQUALITYLLA on oikeus veloittaa tämän jälkeen tehdyistä peruutuksista 100 % ja ajankohtamuutoksista 50 % sovitusta auditointihinnasta. Lisäksi LABQUALITYLLA on oikeus veloittaa muutoksista aiheutuneet ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset.

5. SALASSAPITO

Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin osapuolten välisen Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa tai tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista, (b) jonka vastaanottava osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta, (c) joka oli vastaanottavan osapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta osapuolelta, (d) jonka vastaanottava osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta osapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa, taikka (e) jonka vastaanottava osapuoli on velvollinen luovuttamaan lain tai viranomaismääräyksen perusteella. LABQUALITYLLA on kuitenkin oikeus antaa Asiakkaan luottamuksellista aineistoa ja tietoja alihankkijoilleen siltä osin kuin tämä on tarpeen Palveluiden toimittamista varten. LABQUALITYN työntekijöitä ja auditointia sitoo salassapitovelvollisuus.

Osapuolten on välittömästi lopetettava toiselta osapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen sekä toisen osapuolen kirjallisesta pyynnöstä palautettava tai hävitettävä kyseinen aineisto kaikkine kappioineen, kun osapuoli ei enää tarvitse aineistoa tai tietoja Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen tai viimeistään, kun Sopimus päättyy. Kummallakin osapuolella on oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot.

Osapuolilla on oikeus käyttää Palveluiden tekemisen ja toimittamisen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta.

Tähän kohtaan liittyvät oikeudet ja velvoitteet jäävät voimaan myös Sopimuksen päättymisen jälkeen ja päättyvät kahden (2) vuoden kuluttua Sopimuksen päättymisestä.

LABQUALITY pidättää itsellään oikeuden ylläpitää julkista luetteloa laaduntunnustuksen piiriin kuuluvista organisaatioista.

6. MUUTOKSET LAADUNTUNNUSTUSMENETTELYSSÄ

LABQUALITY noudattaa kansainvälisiä sertifiointitoimintaan liittyviä standardeja ja ohjeita. Mikäli standardi tai ohjeet muuttuvat siten, että ne vaikuttavat yllä kuvattuun laaduntunnustusmenettelyyn, Asiakasorganisaatioille lähetetään tieto etukäteen ennen muutoksen voimaan astumista. Muutosten siirtymäkausi on yleensä Kuusi (6) kuukautta.

7. REKLAMAATIOT

Asiakas voi valittaa kirjallisesti laaduntunnustukseen liittyvistä päätöksistä. Tällaisia päätöksiä ovat 1) organisaation laaduntunnustusta ei ole suositeltu tai myönnetty taikka 2) laaduntunnustuksen peruutus tai väliaikainen keskeytys.

Lisäksi kolmas osapuoli voi esittää valituksen laaduntunnustuksesta.

LABQUALITYN johto tutkii ja käsittelee valituksen. Asiakkaalle ja kolmannelle osapuolelle tiedotetaan valituksen käsittelystä ja päätöksestä.

Muut reklamaatiot ja asiakaspalautteet käsitellään LABQUALITYN prosessien mukaisesti.

8. HINNAT, LASKUTUS JA MAKSUEHDOT

Palveluista perittävät hinnat ja niitä koskevat maksuehdot on määritelty LABQUALITYN tarjouksessa tai osapuolten välisessä Sopimuksessa. Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassaolevien säännösten mukaisesti.

LABQUALITYLLA on oikeus veloittaa Asiakkaalta kohtuulliset matka- ja majoituskulut sekä päivära-hakorvaukset, jotka liittyvät Palveluiden toimittamiseen Asiakkaalle.

LABQUALITY laskuttaa Palveluista perittävät maksut kuukausittain jälkikäteen. Ellei maksuehdosta ole sovittu, maksuehto on 14 päivää netto laskun päivämäärästä. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Ellei Asiakas ole reklamoinut kirjallisesti LABQUALITYN lähettämistä laskuista 14 arkipäivän kuluessa laskun päiväyksestä lukien LABQUALITYN yhteyshenkilölle, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen kyseisen laskun.

Jos Asiakkaan maksusuoritus on viivästynyt yli 14 päivää eräpäivästä, LABQUALITYLLA on oikeus ilman seuraamuksia pidättäytyä Palvelun tarjoamisesta ja kaikista omista suorituksistaan, kunnes Asiakas on suorittanut kaikki erääntyneet maksunsa LABQUALITYLLE.

LABQUALITYLLA on oikeus muuttaa Palveluiden hintoja ilmoittamalla siitä Asiakkaalle ja toimittamalla Asiakkaalle muutetut hinnat vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutettujen hintojen voimaantuloa. Kahden kuukauden aika alkaa kulua sen kalenterikuukauden päättyessä, jonka aikana ilmoitus ja muutetut hinnat toimitettiin Asiakkaalle. Ilmoituksella ei ole vaikutusta ennen muutoksen voimaantuloa toimitettujen Palveluiden hintoihin. Jos Asiakas vastustaa muutettujen hintojen voimaantuloa kokonaisuudessaan tai osittain, Asiakkaan tulee ilmoittaa siitä LABQUALITYLLE vähintään 30 päivää ennen muutettujen hintojen voimaantuloa. Asiakkaan vastustaessa muutettujen hintojen voimaantuloa ja elleivät osapuolet muuta sovi, osapuolten välinen Sopimus päättyy muutettujen hintojen voimaantulopäivänä niiden palvelujen osalta, joiden hinnanmuutosta Asiakas on vastustanut.

9. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Sopimus on voimassa allekirjoitushetkestä alkaen toistaiseksi. Asiakas voi irtisanoa auditointisopimuksen kirjallisesti kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

Osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi vaikutuksin ilmoittamalla tästä kirjallisesti toiselle osapuolelle, jos toinen osapuoli (i) olennaisesti rikkoo sopimusehtoja eikä 30 päivän kuluessa toisen osapuolen kirjallisen korjauskehotuksen saatuaan ole korjannut sopimusrikkomustaan; tai (ii) saatuaan ilmoituksen laaduntunnustuksen peruuttamisesta tai väliaikaisesta keskeyttämisestä, ei sovituksessa aikataulussa ole korjannut sopimusrikkomustaan, tai (iii) on maksukyvytön, hakeutuu, haetaan tai asetetaan konkurssiin, tekee velkojia suosivan luovutuksen, asetetaan tai hakeutuu selvitystilaan, sille määrätään selvitysmies kaikelle tai merkittävälle osalle sen omaisuudesta, tai se lopettaa liiketoimintansa, myy kaiken varallisuutensa taikka

muutoin on ilmeisen selvää, että toinen osapuoli ei taloudellisten vaikeuksiensa tai muiden syiden vuoksi kykene asianmukaisesti täyttämään velvoitteitaan.

10. YLIVOIMAINEN ESTE

Kumpikaan Osapuoli ei ole vastuussa sopimusvelvoitteen täyttämisen viivästyksestä tai täyttämättä jättämisestä, mikäli se johtuu sellaisista yllättävistä ja ennalta-arvaamattomista Sopimuksen syntymisen jälkeen sattuneista asiaan vaikuttavista seikoista, joita Osapuolen ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on Osapuolista riippumaton, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, pandemia, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energiajakelun keskeytys, työselkkäus tai tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.

Osapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös osapuolen ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä tehdä tai hankkia muualta.

Osapuolen on ilman aiheetonta viivästystä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä ja esteen lakkaamisesta toiselle osapuolelle.

11. VASTUUT JA VASTUUNRAJOITUKSET

Kumpikaan osapuoli ei vastaa välillisistä vahingoista. Välillisenä vahinkona pidetään esimerkiksi kateostoa, asiakkuuden menetystä, saamatta jäänyttä voittoa tai vahinkoa, joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä.

LABQUALITY ei vastaa vaateista tai vahingoista, jotka johtuvat Asiakkaan antamien ohjeiden tai määräysten noudattamisesta.

Vahingonkorvausta koskeva vaatimus on esitettävä kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun osapuoli on saanut tiedon tai sen olisi pitänyt saada tieto vahingonkorvausvaatimuksen perusteesta.

12. IMMATERIAALIOIKEUDET

Tällä Sopimuksella ei ole vaikutusta Osapuolella ennen Sopimuksen voimaantuloa olleiden immateriaalioikeuksien omistukseen.

Omistusoikeus Palveluun, SHQS-laaturunnukseen sekä kaikki niihin liittyvät tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet, kuuluvat LABQUALITYLLE. Asiakas sitoutuu olemaan rekisteröimättä LABQUALITYN SHQS-laaturunnusta tai muita immateriaalioikeuksia, jotka voivat olla sekoitettavissa siihen. Asiakas ilmoittaa LABQUALITYLLE viipymättä kirjallisesti sen tietoon tulevista väitteistä tai menettelyistä, jotka liittyvät LABQUALITYN SHQS-laaturunnukseen tai muihin immateriaalioikeuksiin.

Asiakkaalla on ainoastaan oikeus käyttää em. LABQUALITYN Palveluun liittyviä immateriaalioikeuksia vain osapuolten välisen erillisen Sopimuksen mukaista Palvelun hyödyntämiseen liittyvää tarkoitusta varten.

13. REKRYTOINTIKIELTO

Asiakas ei saa ottaa palvelukseensa LABQUALITYN palveluksessa olevaa tai ollutta henkilöä, joka tekee tai on tehnyt Sopimukseen liittyviä keskeisiä tehtäviä, eikä tehdä muutakaan sopimusta tai muutoin sopia sellaisesta

järjestelystä, jonka tarkoituksena on kyseisen henkilön työpanoksen hankkiminen, ennen kuin kuusi (6) kuukautta on kulunut kyseisen Sopimuksen tai työsuhteen päättymisestä sen mukaan kumpi niistä päättyy aikaisemmin.

14. REFERENSSIOIKEUS

Molemmilla Osapuolilla on oikeus käyttää toista Osapuolta yleisluontoisena referenssinä yhteistyösuhdetta kunnioittavalla tavalla.

15. MUUT EHDOT

LABQUALITYLLA on oikeus teettää Sopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankintana. LABQUALITY vastaa alihankkijansa osuudesta ja siitä, että alihankkijalla teetetävät tehtävät suoritetaan Sopimuksen mukaisella tavalla.

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää Sopimusta taikka siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Edellä sanottu ei kuitenkaan estä LABQUALITYÄ siirtämästä Sopimukseen perustuvia saataviaan kolmannelle osapuolelle.

Osapuolella on oikeus siirtää osapuolten väliset sopimukset konserniyhteisöilleen tai liiketoiminnan luovutuksen yhteydessä ilmoittamalla tästä toiselle osapuolelle kirjallisesti. Sopimukset siirtänyt osapuoli on vastuussa siirrettyjen Sopimusten velvoitteiden täyttämisestä toista osapuolta kohtaan yhteisvastuullisesti siirronsaajan kanssa, kunnes toinen osapuoli on antanut kirjallisen suostumuksensa Sopimusten siirtämiselle. Toinen osapuoli sitoutuu olemaan epäämättä suostumusta ilman perusteltua syytä.

16. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIKESKISYYSKÄSEN RATKAISEMINEN

Osapuolten väliseen Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Jos mahdollisessa riitatilanteessa osapuolet eivät pääse yksimielisyyteen neuvottelemalla, riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti Helsingissä. Osapuolet sitoutuvat pitämään välimiesmenettelyn aikana saamansa aineiston, välimiesmenettelyn sekä välitystuomion luottamuksellisena kohdan 5 mukaisesti.

Tämän kohdan estämättä, kummallakin Osapuolella on oikeus, ennen oikeudenkäyntimenettelyn alkamista tai sen aikana, hakea toimivaltaiselta oikeudelta väliaikaista kieltotuomiota, mikäli se on tarpeen osapuolen etujen ja oikeuksien turvaamiseksi mahdollisessa oikeudenkäyntimenettelyssä. Laskusaatavaa koskeva vaatimus ratkaistaan kantajan vaatimuksesta Helsingin kärjäoikeudessa.

17. SOPIMUSASIAKIRJAT

LABQUALITYN tarjous, Palveluiden suorittamista koskeva vahvistus tai osapuolten välinen Sopimus liitteineen muodostavat koko Sopimuksen osapuolten välillä korvaten osapuolten väliset mahdolliset aiemmat Palveluita koskevat keskustelut ja kirjeenvaihdon.

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjojen määräykset ovat keskenään ristiriidassa, sopimusasiakirjoja sovelletaan seuraavassa järjestyksessä: (i) LABQUALITYN ja Asiakkaan välinen Sopimus; (ii) LABQUALITYN ja Asiakkaan välisen sopimuksen muut liitteet kuin nämä yleiset sopimusehdot; (iii) LABQUALITYN tarjous ja (iv) nämä yleiset sopimusehdot.